

Six Sigma Green Belt

ระยะเวลาอบรม 5 วัน

หลักการและเหตุผล

“Six Sigma” เป็นเครื่องมือด้านคุณภาพที่องค์กรชั้นนำต่างๆ ทั่วโลกนิยมใช้ เนื่องจากมีการดำเนินการเป็นระบบ เป็นขั้นตอน ผ่านเครื่องมือสำคัญต่างๆ อันนำไปสู่การลดความสูญเสีย ลดต้นทุน เวลา ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

“Six Sigma Green Belt” เป็นหลักสูตรที่จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงหลักการในการทำ Six Sigma โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยหลักการทางสถิติได้อย่างถูกต้อง มีขั้นตอนในการดำเนินงานและสามารถอธิบาย Project ที่ทำได้อย่างชัดเจน ผ่านการทำ Project (โครงการ) จริง ที่มีผู้สอนซึ่งมีประสบการณ์ในการเป็น Six Sigma Black Belt เป็นพี่เลี้ยง เพื่อให้สามารถทำ Project ออกมาได้อย่างมีคุณภาพเหมาะสมกับองค์กร และได้รับ Six Sigma Green Belt Certificate ต่อไป

ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรม:

- บรรยายทำ Workshop เพื่อความเข้าใจ 3.5 วัน
 - นำเสนอหัวข้อ Project (โครงการ) และรับ Feedback เพื่อกลับไปทำโครงการ 0.5 วัน
 - ติดตามโครงการและนำเสนอโครงการที่สมบูรณ์ 1 วัน
- หมายเหตุ ระหว่างทำ Project สามารถให้คำปรึกษาได้ผ่านช่องทาง Social Media ต่างๆ

รายละเอียดหลักสูตร

- ภาพรวมในการนำ Six Sigma ไปใช้ในองค์กรใน Role ของ Six Sigma Green Belt
- สถิติที่จำเป็นในการทำ Six Sigma
- DMAIC Phase
 - Define
 - กำหนดสภาพปัญหาที่มีอยู่ เพื่อคัดเลือกโปรเจกต์ที่จะนำมาทำ Six Sigma
 - SIPOC Process
 - Measure
 - ขั้นตอนในการเก็บข้อมูลด้วยวิธีต่างๆ
 - Gage R&R
 - Cp Cpk Pp Ppk
 - Analyze
 - Hypothesis Testing
 - T-Test
 - Anova
 - เครื่องมือต่างๆ ในการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่แท้จริงพร้อมการประยุกต์ใช้
 - QC 7 Tools
 - การ Brainstorming อย่างมีประสิทธิภาพและจับประเด็นโดยใช้เครื่องมือ Business Model Canvas
 - Workshop การ Brainstorm สภาพปัญหาจริง ให้การประชุม ระดมความคิดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการนำเครื่องมือ Business Model Canvas มาประยุกต์ใช้ พร้อมกรณีศึกษา
 - Why Why Analysis
 - Workshop การหาสาเหตุที่แท้จริง จากข้อมูลที่มีอยู่โดยการถามทำไม เพื่อให้ได้แนวทางการแก้ปัญหาที่ตรงกับสาเหตุของปัญหาอย่างแท้จริง
 - Process Flow Chart and Process Swimlane



- ปัญหาหลายปัญหา หรือความต้องการของลูกค้าที่ไม่สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที เกิดจากกระบวนการภายในที่มีความซับซ้อน และมี Pain Point เกิดขึ้นในกระบวนการ
- Workshop เพื่อฝึกให้เป็นการทำ Process Flow Chart ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการหา Pain Point ของกระบวนการ เพื่อลดเวลาและขั้นตอน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เร็วขึ้น
- Workshop เพื่อฝึกการทำ Process Swimlane ในกรณีที่กระบวนการที่ทำมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดการเรียนรู้ ข้อตกลงร่วมกันที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการหา Pain Point ของกระบวนการ เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เร็วขึ้น
- Improve
 - แนวทางในการปรับปรุง
 - การลดข้อโต้แย้ง เมื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุง
- Control
 - แนวทางในการควบคุมหลังจากได้ Launch Project ไปแล้ว
 - Control Chart
- กรณีศึกษาการนำเอา Six Sigma ไปใช้กับองค์กรชั้นนำต่างๆ
- การติดตาม โปรเจค Green Belt Six Sigma ให้มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในองค์กร

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย / กรณีศึกษา 40%
- Activity Base Learning 60%