

Process Improvement

ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

จากสภาพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันซึ่งมีการแข่งขันที่รุนแรง องค์กรต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการปรับปรุงดังกล่าวต้องเร็วกว่าคู่แข่ง ทำให้การปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) ก้าวเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการบริหารกระบวนการ (Process Management) หลักสูตรนี้จะนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการที่มีใช้แพร่หลายในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงแนวทางแต่ละอย่าง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงกระบวนการขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

- ทราบถึงความจำเป็นในการปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement)
- ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ

รายละเอียดหลักสูตร

- ทำไมต้องมีการทำ Process Improvement
- แนวทางการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
- ความแตกต่างระหว่างแนวทางการปรับปรุงของฝั่งญี่ปุ่นและอเมริกา
- Six Sigma Breakthrough Strategy
- กระบวนการ DMAIC
- ความหมายของคำว่า KAIZEN และแนวทาง PDCA
- Quality Control Circle แนวทางที่ทำให้ประเทศญี่ปุ่นประสบความสำเร็จ
- อะไรคือกระบวนการที่เรียกว่า LEAN
- แนวทางทำให้กระบวนการ LEAN
- จาก LEAN Process ก้าวสู่ LEAN Six Sigma

วิธีการฝึกอบรม

บรรยายโดยเน้นการถ่ายทอดประสบการณ์จากการประยุกต์ใช้จริง