

Root Cause Analysis (RCA)

การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง

ระยะเวลา 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในแต่ละวันเราทุกคนล้วนต้องพบกับปัญหาที่ผ่านเข้ามาเพื่อให้เราแก้ไข บางก็เป็นปัญหาใหม่ แต่ส่วนใหญ่มักเป็นปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาก่อนหรือเป็นปัญหาต่อเนื่องที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ทั้งนี้เนื่องจากเราไม่สามารถหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและขจัดให้หมดไป ดังนั้น การรู้จักใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสมในการวิเคราะห์และทดสอบสาเหตุของปัญหา จะเป็นการป้องกันและยับยั้งข้อบกพร่องของปัญหาต่างๆไม่ให้เกิดซ้ำไปยั้ง กระบวนการถัดไป ซึ่งส่งผลให้สูญเสียความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ขององค์กร

หลักสูตร "การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง" เป็นหลักสูตรที่เน้นเทคนิคในการค้นหาสาเหตุที่เป็นรากฐานของปัญหา นำเสนอมุมมองการวิเคราะห์ที่แตกต่างเพื่อตอบจุดอ่อนของการแก้ปัญหาแบบดั้งเดิม ช่วยในการกำหนดและวางแผนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งลดผลกระทบและขจัดปัญหาต่างๆให้หมดสิ้นไป โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติและสามารถนำเทคนิครวมทั้งประสบการณ์ในการทำ Workshop ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงความสำคัญของการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการและขั้นตอนของการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้จักคิดในเชิงเหตุและผล การคิดในเชิงระบบ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการแก้ปัญหาในเชิงป้องกันและการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมนำเทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

รายละเอียดหลักสูตร

- Root Cause Analysis คืออะไร?
- เครื่องมือการวิเคราะห์ Root Cause Analysis
- ความเข้าใจเรื่องของปัญหาและความผิดปกติ
- เทคนิคการสืบสวนเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง
- ขั้นตอนการวิเคราะห์หาสาเหตุและการกำหนดมาตรการแก้ไขป้องกัน
- เครื่องมือการวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้า (Root Cause Analysis: RCA) ของปัญหา
- การถามคำถาม WHY-WHY ควรจะหยุดถามเมื่อไร?
- การวางแผนแก้ไขและป้องกัน
- Q&A, Discussion

รูปแบบการฝึกอบรม

การบรรยายสื่อสาร 2 ทาง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนและวิทยากร โดยเน้นกิจกรรม workshop ในการฝึกปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

ผู้ที่เหมาะสมจะเข้ารับการอบรม

หัวหน้างานและพนักงานระดับปฏิบัติการ