

# เปลี่ยนมุมมองผู้นำยุค New Normal ด้วย Board Game (New Normal Leadership Perspective Shift Up By Board Game Method)

ระยะเวลา 1 วัน

## หลักการและเหตุผล

ในภาวะปัจจุบันนี้หลายองค์กรธุรกิจมีการแข่งขันที่รุนแรงไม่หยุดนิ่ง สิ่งที่จะสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันนั้นในยุคนี้ไม่ได้มีเพียงแค่ตัวสินค้าหรือบริการเพียงอย่างเดียว แต่เป็นการมีคนเก่ง มีผู้นำที่ดี และผู้นำที่เข้าใจและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้ทุกสถานการณ์ เนื่องจากในยุคแห่งการแข่งขันที่สินค้ามีความคล้ายคลึงกันอย่างมากนั้น การสร้างความแตกต่างในการบริหารด้วยวิธีการใหม่ๆย่อมมีความจำเป็นอย่างยิ่งแต่ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้สินค้ามีความแตกต่างกันไม่มากมาย ผู้นำของแต่ละองค์กรจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับการแข่งขันให้เราได้เปรียบมากขึ้น จึงเป็นที่มาของการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะผู้นำยุคใหม่ที่จะต้องจัดการภาวะวิกฤต รับการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปัญหา และบริหารงานด้วยความทันสมัย ที่หากองค์กรใดบริหารหรือสร้างสิ่งนี้ให้เกิดประโยชน์ได้ ก็จะส่งผลต่อภาพรวมของธุรกิจทั้งในแง่ยอดขาย ความเข้าใจในสินค้า และการสร้าง Brand ให้สินค้าทางอ้อมอีกด้วย ซึ่งส่งผลทางบวกในระยะยาวแก่องค์กร

หลักสูตรนี้จึงสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจและเห็นคามสำคัญของการสร้างความเป็นผู้นำในยุค New Normal ที่ต้องจะต้องจัดการภาวะวิกฤต รับการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปัญหา และบริหารงานด้วยความทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพโดยผู้เข้าร่วมหลักสูตรได้จะสามารถมองเห็นเหตุการณ์ เรื่องราว อุปสรรค ข้อสังเกต รวมไปถึงวิธีการนำไปใช้จริงของการพัฒนาความคิดผ่านการเรียนรู้ผ่านกรอบประสบการณ์ ที่เป็นฐานคิดสำคัญและแนวทางพื้นฐานของการสร้างความเป็นผู้นำในยุค New Normal นอกจากนี้แล้วผู้เข้าร่วมจะเพิ่มพูนความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งเปิดทัศนคติที่จะนำสู่การสร้างแนวทางการปรับตัวและมองธุรกิจด้วยแว่นตาของผู้นำสมัยใหม่ที่ภาพธุรกิจต้องการ โดยเน้นการปฏิบัติจริงและศึกษาจาก Model ความสำเร็จและเมื่อการอบรมจบลงผู้เรียนยังสามารถสานต่อโดยการสร้างเครือข่ายผู้เข้าร่วมกิจกรรมจนกลายเป็น Community Of Practice (COP) ในการเรียนรู้ร่วมกันต่อไป

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมหลักสูตรมีความรู้ความเข้าใจและเห็นคามสำคัญของการสร้างความเป็นผู้นำในยุค New Normal ที่ต้องจะต้องจัดการภาวะวิกฤต รับการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปัญหา และบริหารงานด้วยความทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมหลักสูตรได้มองเห็นเหตุการณ์ เรื่องราว อุปสรรค ข้อสังเกต รวมไปถึงวิธีการนำไปใช้จริงของการพัฒนาความคิดผ่านการเรียนรู้ผ่านกรอบประสบการณ์ ที่เป็นฐานคิดสำคัญและแนวทางพื้นฐานของการสร้างความเป็นผู้นำในยุค New Normal
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเพิ่มพูนความเข้าใจและประยุกต์ใช้ พร้อมทั้งเปิดทัศนคติที่จะนำสู่การสร้างแนวทางการปรับตัวและมองธุรกิจด้วยแว่นตาของผู้นำสมัยใหม่ที่ภาพธุรกิจต้องการ โดยเน้นการปฏิบัติจริงและศึกษาจาก Model ความสำเร็จ
- เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายผู้เข้าร่วมกิจกรรมจนกลายเป็น Community Of Practice (COP) ในการเรียนรู้ร่วมกันต่อไป

## รายละเอียดหลักสูตร

เวลา	หัวข้อกิจกรรม / บรรยาย	รายละเอียดของกิจกรรม / บรรยาย
09.00 – 09.30 น.	New Normal Leadership Perspective	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ปรับฐานคิดของคำว่า “ผู้นำ”</li> <li>▪ ผู้นำยุคใหม่ต้องการทักษะอะไรบ้าง</li> <li>▪ กิจกรรม “ใครเก่งกว่า”</li> <li>▪ แง่มุมที่คุณมองไม่เห็นในเรื่องผู้นำ</li> </ul>
09.30 – 10.30 น.	Board Game “ศึกครองแผ่นดิน”	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Board Game ที่เน้นการเข้าใจใน “วิกฤต” ที่จะนำไปสู่การสร้างทางเลือกและทางรอดของผู้นำ</li> <li>▪ ถอดบทเรียนจากเกมส์สถานการณ์ทำงานจริง</li> <li>▪ The COVID-19 Model</li> </ul>
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45 – 12.00 น.	รวม SCRUM การ์ดเกมส์ (Agile Methodology Board Game)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Board Game ที่เน้นการเข้าใจในหน้าที่และทัศนคติภาพรวมของการการทำงานในยุคใหม่ผ่านกระบวนการ Agile / Scrum</li> <li>▪ ถอดบทเรียนจากเกมส์สถานการณ์ทำงานจริง</li> <li>▪ กรอบการสร้างประสบการณ์และการสร้างการทำงานในยุคใหม่แบบความเร็วและเชื่อมโยง</li> </ul>
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	Board Game “13 ปีกเหินหาว”	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Board Game ที่เน้นการเข้าใจและเห็นภาพในปัญหาและแก้ไขปัญหามากขึ้น ผ่านการใช้ทรัพยากรที่มีมืออยู่</li> <li>▪ ถอดบทเรียนจากเกมส์สถานการณ์ทำงานจริง</li> <li>▪ Resource Allocation กับผู้นำยุคใหม่</li> </ul>
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
14.45 – 15.45 น.	New Normal Leadership Shift Up	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หลักการ TMC</li> <li>▪ 20 Creative Toolkits</li> <li>▪ Task of New Normal Leader Workshop</li> <li>▪ นำเสนอ / ต่อยอดความคิด</li> </ul>
15.45 – 16.00 น.	สรุปกิจกรรมและถอดบทเรียน	

## รูปแบบกิจกรรม

การอบรมเป็นรูปแบบ Full System Activities Base Learning หรือ การเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเต็มรูปแบบ โดยเน้นการสร้างกรอบประสบการณ์ให้ผู้เรียนเข้าใจถึงหลักการโดยการลงมือทำ ผ่านกิจกรรมที่จำลองมาจากสถานการณ์จริง ย่อทฤษฎีและแนวคิดจากหลากหลายแง่มุม มาสู่กิจกรรมและเนื้อหาการบรรยายที่กระชับ สนุก และนำไปต่อยอดได้ โดยแบ่งองค์ประกอบได้ดังนี้

- |  |      |
|--|------|
| ▪ การบรรยายพร้อมตัวอย่างในการนำเสนอ (Lecture)                      | 30 % |
| ▪ เกมและกิจกรรมที่เชื่อมโยงเข้าสู่บทเรียน (Game & Activity)        | 30 % |
| ▪ การระดมความคิดจากการทำกลุ่ม (Brainstorming, Workshop)            | 20 % |
| ▪ การมอบรูปแบบการปฏิบัติที่ดีให้แก่ผู้เรียน (Best Practice)        | 10 % |
| ▪ การเขียนแผนต่อยอดสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Approach Adaptation) | 10 % |

**กิจกรรมเด่นของหลักสูตร-** 1) ศึกครองแผ่นดิน                      2) รวม SCRUM การ์ดเกมส์                      3) 13 ปีกเหินหาว