Deep & High Impact Communication For Employee Engagement
การสื่อสารเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

วัตถุประสงค์

- เรียนรู้และฝึกฝนการใช้โครงสร้างของการสื่อสารแบบ Empathy, Empower & Effective Communication เพื่อใช้ในการสื่อสารได้ทุกสถานการณ์
- เรียนรู้และฝึกฝนการใช้โครงสร้างการสื่อสารในสถานการณ์ที่ท้าทาย (S I E)
- เรียนรู้และฝึกฝนการพูดเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานเพื่อปลุกทีม

กำหนดการอบรมหลักสูตร

WORKSHOP (กิจกรรม)	KEY LEARNING (วัตถุประสงค์)
3 E : Empathy Empower Effective	▪ ผู้เรียนรู้จัก เข้าใจการสื่อสารแบบครบวงจร ▪ ผู้เรียนเห็นภาพรวมของคนที่สามารถใช้หลัก 3E ในการสื่อสาร ▪ ผู้เรียนเกิดความรู้สึกอยากนำการสื่อสารที่ครบทั้ง 3 E มาใช้ในชีวิตประจำวัน
4 jigsaw of Non violent Communication	▪ ผู้เรียนฝึกโครงสร้างการสื่อสาร แบบสันติ ▪ ผู้เรียนสามารถนำโครงสร้างการสื่อสารแบบสันติมาทดลองสื่อสารสร้างความเข้าใจในหลากหลายสถานการณ์
observation skills	▪ เรียนรู้และฝึกใช้เทคนิคภาษากล้องวีดีโอ เพื่อลดอคติในการตัดสิน ตีความ เหมารวม ผู้อื่น ▪ มองผู้อื่นในมุมที่เปิดกว้าง ตามความเป็นจริง เพื่อการสื่อสารที่ตรงประเด็น
feeling & need reflection	▪ ผู้เรียนสามารถแยกความรู้สึกกับความคิดออกจากกันได้ ▪ ผู้เรียนสามารถสะท้อนความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่นได้ รวมถึงได้รับรู้อารมณ์เชิงบวกเมื่อผู้อื่นสะท้อนความรู้สึกของตนเอง ▪ เข้าใจความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่นมากขึ้น ▪ มีสติในการโต้ตอบมากขึ้น
ภาษาหมาป่า ยีราฟ	▪ ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจแนวทางการสื่อสารสันติ (ภาษาหมาป่า ยีราฟ) ▪ สามารถเลือกใช้วิธีการสื่อสารในรูปแบบที่เหมาะกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้
P R E C model	▪ ฝึกวิธีคิดแบบPoint Reason Example Conclusion ▪ ฝึกตอบคำถามด้วย P R E C model สั้น กระชับ เข้าใจง่าย มีเหตุผล มีประสิทธิภาพ
S.I.E	▪ ตระหนักในการระมัดระวังการสื่อสารที่อาจสร้างความรุนแรงได้ในสถานการณ์ที่ลำบากใจ / ท้าทาย ▪ ทดลองใช้โครงสร้าง S (Situation) I (Impact) E (Expect Behavior) สื่อสารเพื่อหาทางออกในเรื่องที่ยากจะพูดได้ ▪ Role play เพื่อให้ผู้เรียนมีความชำนาญในการนำไปใช้จริง
Story Telling	▪ พูดน่าฟัง เร้าอารมณ์ ▪ พูดมีพลัง สามารถส่งสารได้ถึงใจผู้ฟัง

NETWORK TRAINING CENTER CO.,LTD. (NTC) | www.trainingcenter.co.th
Call us today 0-2634-7993-4
177/1 BUI Bldg., 14th Fl., Unit 1, 3 & 4, Surawongse Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok, THAILAND | Email: sales@trainingcenter.co.th

- เล่าเรื่องแล้วตราตรึงใจไม่รู้ลืม ด้วย spicy word

รูปแบบการอบรม

- ใช้การเรียนรู้แบบ Multi-Model Learning เพื่อให้เหมาะกับผู้เรียนทุก Learning Style
- Workshop ด้วยวิธีการ Theatre Activity / Positive Psychology / Mind Storming
- บรรยากาศการเรียนสนุก และสบายใจ เน้นการฝึกปฏิบัติจากโจทย์จริง

ผู้ที่เหมาะจะเข้ารับการอบรม

Supervisor ขึ้นไป

NETWORK TRAINING CENTER CO.,LTD. (NTC) | www.trainingcenter.co.th
Call us today 0-2634-7993-4
177/1 BUI Bldg., 14th Fl., Unit 1, 3 & 4, Surawongse Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok, THAILAND | Email: sales@trainingcenter.co.th