

Balanced Scorecard (BSC) & Performance Indicator (KPI)

ระยะเวลา 1 วัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของ BALANCE SCORECARD & KEY PERFORMANCE INDEX(KPI)
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำเอาเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุดกับหน่วยงานและองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ข้อคิดเห็น กับวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

รายละเอียดหลักสูตร

- แนวคิดและหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)
- แนวคิดและหลักการของ Key Performance Indicator (KPI)
- ความสัมพันธ์ระหว่าง Balanced Scorecard และ ดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของงาน (KPI)
- ประโยชน์ของการนำ BSC & KPI ไปใช้ในองค์กร
- ปัญหา อุปสรรคและข้อพึงระวังในการนำ BSC และ KPI ไปใช้จริง
- การเชื่อมโยง Key Performance Index (KPI) ไปสู่การประเมินผลการปฏิบัติงาน

วิธีการดำเนินการจัดฝึกอบรม

การดำเนินการจัดฝึกอบรมเน้นการอบรมเชิงปฏิบัติ จะเป็นการบรรยายและแทรกด้วย Workshop ให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ หลักการ ทักษะต่างๆ ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ไปประยุกต์สู่การปฏิบัติงานในสภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยแนวการฝึกอบรมจะแบ่งสัดส่วนการดำเนินการ ดังนี้

- บรรยายทฤษฎีและเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง 60 %
- ตัวอย่างประกอบการบรรยาย 20 %
- การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน 20 %