

Kaizen Suggestion for Productivity Improvement (ไคเซ็นข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงการทำงาน)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ปรัชญาการทำงานของญี่ปุ่น การทำงานจะประกอบด้วยการทำงานประจำ และการปรับปรุงงาน ดังนั้นทุกๆวันคือการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งนี่คือสิ่งที่ทำให้ธุรกิจอุตสาหกรรมและบริการในญี่ปุ่นเจริญเติบโต การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องหรือไคเซ็น (Kaizen) เป็นกิจกรรมที่ใช้ในการปรับปรุงมีหลายรูปแบบทั้งแบบกิจกรรมข้อเสนอแนะ Kaizen Suggestion ซึ่งเน้นการปรับปรุงงานที่ทำประจำ และการทำปรับปรุงเป็นทีมหรือ Kaizen Event ที่เน้นการปรับปรุงแบบข้ามสายงาน ในหลักสูตรนี้จะพูดถึงการทำไคเซ็น ข้อเสนอแนะ หรือ Kaizen Suggestion พร้อมทั้งเครื่องมือที่ใช้การปรับปรุงและแบบฟอร์มไคเซ็น

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดการปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อย หรือ ไคเซ็น
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึงหลักการ PDCA และการปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อย
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถมองเห็นจุดปรับปรุงในการทำงาน
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์แนวคิดและเครื่องมือเพื่อทำการปรับปรุงงานที่รับผิดชอบได้

รายละเอียดหลักสูตร

- แนวคิดของไคเซ็นและหลักการเพิ่มผลผลิตภาพ
 - PDCA
 - Input, Output
 - % Productivity
- การทำความเข้าใจสิ่งที่ลูกค้าต้องการ (Customer Need)
 - VOC
 - VOB
 - COPQ
- ต้นทุนคุณภาพงานที่ไม่ดี (Cost of Poor Quality)
- ความสูญเสียเปล่าทั้ง 7 ประการในกระบวนการทำงาน
 - CVA
 - NVA
 - BVA
- เทคนิคการมองจุดที่เกิดปัญหา เพื่อการปรับปรุง
 - การมองทั้งกระบวนการ
 - การมองทีละปัจจัย
 - การมองแบบเปรียบเทียบ
 - การถาม ทำไม
- เทคนิคการปรับปรุงแบบไคเซ็น
 - หลักการ เลิก-ลด-เปลี่ยน
 - หลักการ ECRS
- แบบฟอร์มไคเซ็นและการเขียน
- กิจกรรมที่ 1 : การค้นหาความสูญเสียเปล่าในงานที่ทำ
- กิจกรรมที่ 2 : การค้นหาสาเหตุที่เกิด และแหล่งของความสูญเสียเปล่า
- กิจกรรมที่ 3 : การทำไคเซ็นตามหลัก PDCA
- กิจกรรมที่ 4 : การเขียนแบบฟอร์มไคเซ็น
- สรุปจบ ถาม – ตอบ

ผู้ที่เหมาะสมจะเข้ารับการอบรม

พนักงานทุกระดับ อบรมโดยบรรยาย, กิจกรรมกลุ่ม, และการนำเสนอ