

Generative AI for HR

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

คอร์สเรียนระยะเวลาหกชั่วโมงนี้ ถูกออกแบบมาเพื่อการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ประเภท Generative AI ในการทำงานของฝ่าย HR ผู้เข้าร่วมจะได้เรียนรู้ว่า Generative AI สามารถช่วยงานของพวกเขาในด้านต่างๆ ของการทำงานประจำ เช่น การ brainstorm, การสร้างบอกเพื่อ screen resume, การอีเมล, การเขียนในภาษาไทยอังกฤษทุกรูปแบบ, และการรีเสิร์ชข้อมูลแบบแอดวานซ์ภายในเวลาอันสั้น

คอร์สนี้เป็นการผสมผสานความรู้ทฤษฎีเข้ากับการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่ของพวกเขาได้ทันที อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เข้าใจถึงศักยภาพของ Generative AI ในการช่วยงานด้านต่างๆ และปรับตัวเข้ากับโลกยุค AI ได้อย่างราบรื่น
- สามารถปฏิบัติงานจริงหลังจากคอร์สเรียนทันที

รายละเอียดหลักสูตร

1. Introduction to Generative AI (09:00 – 10:00)

- เริ่มเรียนด้วยการแสดงภาพรวมของ Generative AI ทั้งระบบ
- อัปเดต use cases ของ Generative AI ต่อภาคอุตสาหกรรม HR
- เข้าใจตัว Generative AI ว่าถูกเทรน มาอย่างไร สามารถทำอะไร และมีขีดจำกัดแค่ไหน
- **Activities:** แบบทดสอบเก็บคะแนนแต่ละท่าน เพื่อวัดความเข้าใจ AI ขั้นพื้นฐาน

2. Advanced Prompt Engineering (10:15 - 12:00)

- What is Token?
- Model Token limits
- What is prompt engineering?
- Prompt Engineering Structure
- รู้ไหมคุณทำอะไรพวกนี้ได้นะ!
- มาสร้างบริษัท AI ส่วนตัว ด้วย System prompts กันเถอะ!
- **Activities:** Prompt engineering quiz in various situations

3. Gen AI tools for Work (13:00 - 13:20)

- Foundation models comparison (ChatGPT-4o, Google Gemini, Claude Sonnet 3.5, Microsoft Copilot)
- Setting up Generative AI Accounts

4. Advanced ChatGPT technics (13:20 - 14:20)

- ChatGPT มีกี่รุ่น และแต่ละรุ่นเก่งงานด้านไหนบ้าง
- เปรียบเทียบ ChatGPT 3.5 กับ 4
- ChatGPT-4o pros and cons
- Brainstorming with ChatGPT - Brainstorming prompt – Shoot pic and ask for ideas
- Emailing - Email prompt structure 1, 2 - Email tips and tricks
- Resume screening and finding insights with ChatGPT
- Data analysis with ChatGPT-4o
- หา Custom GPTs ที่เก่งงานด้าน HR โดยเฉพาะใน AI Market
- **Activities:** ทดลองลงมือทำจริงในแต่ละ use cases พร้อม exercises ทำจบ

5. Claude AI (14:30 - 14:50)

- Claude AI Overview
- Claude AI Models
- เวอร์ชัน ฟรี vs เวอร์ชัน เสียตัง
- เทคนิคการใช้ Claude AI อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- Claude AI for data analysis
- Claude AI สำหรับงานเขียนทุก ประเภท (social media, content, เอกสารราชการภาษาไทย, เขียนงานจากไฟล์ที่ป้อนให้)
- **Activities:** ทดลองลงมือทำจริงในแต่ละ use cases พร้อม exercises ทำจบ

6. Perplexity (14:50 - 15:20)

- What is AI search engine?
- What is perplexity?
- 5 cool things about perplexity
- เทคนิคการใช้งาน perplexity อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- search ข้อมูลแบบแอดวานซ์ด้วย perplexity
- **Activities:** ทดลองลงมือทำจริงในแต่ละ use cases พร้อม exercises ทำจบ

7. NotebookLM (15:20 - 16:00)

- สร้าง chatbot HR เพื่อตอบคำถาม เพื่อนร่วมงาน ด้วยองค์ความรู้ภายในองค์กรกันเถอะ!