

Business Data Analytics & Applied Data Science

(การวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ข้อมูลธุรกิจเพื่อการตัดสินใจ)

ระยะเวลาอบรม 3 วัน

หลักการและเหตุผล

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในปัจจุบัน ความสามารถในการตีความ วิเคราะห์ และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจถือเป็นทักษะสำคัญสำหรับบุคลากรทุกสายงาน ไม่จำกัดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลเท่านั้น หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการปูพื้นฐานเชิงปฏิบัติด้านการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจและวิทยาการข้อมูลเชิงประยุกต์ โดยเน้นให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจว่าองค์กรสามารถเปลี่ยนข้อมูลดิบให้เป็นข้อมูลเชิงลึก (Insights) ที่นำไปใช้ได้จริงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่แม่นยำและมั่นใจยิ่งขึ้นได้อย่างไร ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้กระบวนการสำรวจ เตรียมข้อมูล ทำความสะอาด วิเคราะห์ และสร้างภาพข้อมูล (Visualization) พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการสื่อสารผลการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความชัดเจนและผลักดันให้เกิดการตัดสินใจเชิงปฏิบัติ เนื้อหาหลักสูตรให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงความเข้าใจทางธุรกิจเข้ากับเทคนิคการวิเคราะห์เชิงเทคนิค โดยทุกเครื่องมือและแนวคิดจะถูกอธิบายภายใต้บริบทของธุรกิจจริงและเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ที่สามารถวัดผลได้ นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้การใช้ Python เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูล และสร้างระบบอัตโนมัติในขั้นตอนต่างๆ ตลอดจนทำความเข้าใจแนวคิดเบื้องต้นของการประยุกต์ใช้ Data Science ในธุรกิจ เช่น การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ โดยไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานการเขียนโปรแกรมมาก่อน เมื่อจบหลักสูตร ผู้เข้าอบรมจะสามารถก้าวข้ามการรายงานผลแบบสเปรดชีตทั่วไปและนำเครื่องมือด้านข้อมูลสมัยใหม่มาใช้สนับสนุนทั้งการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และเชิงปฏิบัติการได้อย่างมั่นใจ

รายละเอียดหลักสูตร

วันที่ 1: การคิดเชิงข้อมูลและพื้นฐานการวิเคราะห์ข้อมูล

- บทบาทของข้อมูลในธุรกิจยุคใหม่
- การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางธุรกิจ
- การเตรียมและทำความสะอาดข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสำรวจ

วันที่ 2: การสร้างภาพข้อมูล การเล่าเรื่องด้วยข้อมูล และการสื่อสาร Insight

- หลักการสร้างภาพข้อมูล
- แนวคิดการออกแบบแดชบอร์ด
- การเล่าเรื่องด้วยข้อมูล
- เครื่องมือสำหรับการสร้าง Visualization

วันที่ 3: Python สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล และบทนำสู่การประยุกต์ใช้ Data Science ในธุรกิจ

- เหตุผลที่ Python เหมาะสำหรับ Business Analytics
- พื้นฐาน Python สำหรับนักวิเคราะห์ข้อมูล
- ตัวอย่างกรณีการใช้งานเชิงวิเคราะห์
- บทนำสู่การประยุกต์ใช้ Data Science ในธุรกิจ

สิ่งที่จำเป็นต้องมีก่อนการอบรม

- มีความคุ้นเคยกับข้อมูลธุรกิจในระดับพื้นฐาน (เช่น Excel รายงาน หรือ Dashboard)
- มีความเข้าใจภาพรวมการดำเนินงานทางธุรกิจหรือ KPI เบื้องต้น
- ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานการเขียนโปรแกรม
- สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์และสเปรดชีตพื้นฐานได้

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- นักวิเคราะห์ธุรกิจ และผู้ดูแลรายงานข้อมูล
- ผู้จัดการ และผู้บริหารที่ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ
- บุคลากรสาย HR, Finance, Operations และ Marketing ที่ทำงานกับข้อมูล
- บุคลากร IT ที่สนับสนุนโครงการด้าน Analytics
- ผู้ที่ต้องการพัฒนาจากการรายงานด้วยสเปรดชีต สู่แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลสมัยใหม่