

# Business Continuity Management (BCM) Workshop

ระยะเวลาอบรม 2 วัน

## หลักการและเหตุผล

หลักสูตร Business Continuity Management (BCM) นี้ ออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นในการวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้กับองค์กร โดยครอบคลุมตั้งแต่แนวคิดพื้นฐานของ Business Continuity Management (BCM) ไปจนถึงการพัฒนาแผน BCP ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้กระบวนการสำคัญ เช่น การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) การกำหนดกลยุทธ์การกู้คืน (Recovery Strategies) รวมถึงการจัดทำแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response) และการบริหารจัดการภาวะวิกฤต (Crisis Management) โดยอ้างอิงแนวทางมาตรฐานสากลอย่าง ISO 22301

หลักสูตรนี้เน้นการเรียนรู้แบบเชิงปฏิบัติ (Hands-on Workshop) ผ่านกิจกรรมและสถานการณ์จำลอง (Scenario-based Exercise) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการตัดสินใจและรับมือกับเหตุการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถระบุช่องว่าง (Gap) และแนวทางในการปรับปรุงแผน BCP ขององค์กรได้อย่างเป็นระบบ

เมื่อจบหลักสูตร ผู้เข้าอบรมจะสามารถจัดทำและพัฒนาแผน BCP ที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร รวมถึงสามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้าน Business Continuity ให้มีความพร้อมต่อสถานการณ์ไม่คาดคิดและลดผลกระทบต่อธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

- เข้าใจหลักการและ Framework ของ BCP (เช่น ISO 22301)
- วิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบทางธุรกิจ (BIA)
- จัดทำ Business Continuity Plan ที่ใช้งานได้จริง
- ออกแบบแผนตอบสนองเหตุการณ์ (Incident Response)
- ทดสอบและปรับปรุงแผน BCP

## รายละเอียดหลักสูตร

### Day 1: Foundations & Risk Analysis

#### Session 1: Introduction to BCM & BCP

- ความสำคัญของ BCP ในองค์กร
- Overview ของ ISO 22301
- Key Concepts: RTO, RPO, MTPD

**Activity:** Discussion: “ถ้าองค์กรหยุด 1 วัน จะเกิดอะไรขึ้น?”

#### Session 2: Risk Assessment

- การระบุภัยคุกคาม (Threats)
- การประเมินความเสี่ยง (Likelihood vs Impact)
- Risk Matrix

**Activity:** Workshop: ระบุ Top 5 Risks ขององค์กร

#### Session 3: Business Impact Analysis (BIA)

- Critical Business Functions
- Impact Categories (Financial, Reputation, Operation)
- กำหนด RTO / RPO

**Activity:** ทำ BIA Template (เลือก 1 process จริง)

**Session 4: Recovery Strategies**

- People / Process / Technology
- Alternate Site, Backup, Redundancy

**Activity:** Brainstorm: Recovery Strategy สำหรับ critical service

**Day 2: Planning, Response & Exercise****Session 5: BCP Development**

- โครงสร้างของ BCP Document
- Roles & Responsibilities
- Communication Plan

**Activity:** Draft BCP (แบบย่อ) ของหน่วยงานตัวเอง

**Session 6: Incident Response & Crisis Management**

- Incident Lifecycle
- Crisis Management Team
- Communication (Internal / External)

**Activity:** Scenario Discussion: Cyberattack / System Down

**Session 7: Testing & Exercising BCP**

- Types of Testing: Tabletop, Simulation, Full Drill
- Lessons Learned & Improvement

**Activity:** Review case study (องค์กรที่ล้มเหลว/สำเร็จ)

**Session 8: Tabletop Exercise (Interactive Simulation)**

- รูปแบบกิจกรรม: Scenario-Based Simulation
- แบ่งกลุ่ม 3-5 คน
- แจก Scenario เช่น: Ransomware Attack, Data Center ล่ม, โรงงานหยุดผลิต

**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ**

- IT / Security / Risk / Operation
- Business Unit Owners
- BCM / DR Team