AI Literacy & Practical Prompting

ระยะเวลาการอบรม 3 ชั่วโมง

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันองค์กรจำนวนมากเริ่มนำเครื่องมือ AI มาใช้ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Copilot รวมถึงเครื่องมืออื่นอย่าง ChatGPT, Gemini หรือ Claude เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา และยกระดับการตัดสินใจในงานต่างๆ อย่างไรก็ตาม ความท้าทายที่พบในทางปฏิบัติไม่ได้อยู่ที่ "การมีเครื่องมือ" แต่คือ "ความเข้าใจในการใช้งานอย่างถูกต้อง" พนักงานจำนวนไม่น้อยยังใช้ AI ในลักษณะลองผิดลองถูก ขาดความเข้าใจในหลักการทำงานของ AI ไม่สามารถประเมินความถูกต้องของผลลัพธ์ได้อย่างมีวิจารณญาณ รวมถึงยังมีความเสี่ยงด้าน Data Privacy, Security และ Compliance จากการใช้งานโดยไม่รู้ข้อจำกัดที่แท้จริงของ AI อีกทั้งในบริบทที่องค์กรใช้ AI หลากหลายเครื่องมือพร้อมกัน การพัฒนาทักษะที่ยึดติดกับเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง (Tool-specific) อาจไม่สามารถตอบโจทย์การใช้งานจริงในระยะยาวได้ องค์กรจึงจำเป็นต้องเสริมสร้าง "AI Literacy" ให้กับพนักงาน เพื่อให้เข้าใจแก่นของ AI สามารถเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม และปรับตัวได้กับทุกเครื่องมือ หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบภายใต้แนวคิด Tool-agnostic approach โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจพื้นฐานของ AI (AI Literacy) ควบคู่กับการพัฒนาทักษะการสั่งงาน (Prompting) อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้งาน AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และสอดคล้องกับแนวทางขององค์กร พร้อมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเครื่องมือ AI ใดก็ได้ในปัจจุบันและอนาคต

วัตถุประสงค์

- สามารถอธิบายความแตกต่างระหว่าง AI กับ Software แบบเดิม เข้าใจความสามารถและข้อจำกัดของ AI และนำไปใช้ในบริบทของงานได้อย่างเหมาะสม
- เข้าใจหลักคิดในการเลือกใช้ AI ให้สอดคล้องกับลักษณะงาน เช่น งานวิเคราะห์ งานสร้างสรรค์ หรืองานค้นคว้า และสามารถปรับใช้กับเครื่องมือที่องค์กรใช้งานอยู่
- ตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน Bias, Data Privacy, Data Protection และ Security เช่น Data Leak รวมถึงสามารถใช้งาน AI ภายใต้กรอบ Compliance ได้อย่างเหมาะสม
- เข้าใจหลักการ Prompt Engineering ตั้งแต่พื้นฐานจนถึงระดับที่สามารถออกแบบคำสั่ง (Prompt) ให้เหมาะสมกับงาน และปรับปรุงผลลัพธ์ผ่านการ Re-prompt และ Iteration ได้
- สามารถระบุ Use Case ที่เหมาะสมในงานของตนเอง ออกแบบชุดคำสั่ง (Prompt Pack) และใช้ AI เป็นเครื่องมือในการช่วยคิด วิเคราะห์ และสร้างสรรค์งานได้อย่างเป็นระบบ

รายละเอียดหลักสูตร

Part 1 (60 นาที) Generative AI Update

- **Generative 101 / 15 นาที**
- **WORKSHOP - 5 นาที**
  - ทดสอบความเข้าใจพื้นฐานการใช้งาน AI
  - AI คืออะไรในมุมของคนทำงาน
  - Generative AI คืออะไร
  - AI ทำงานอย่างไรแบบเข้าใจง่าย
  - AI ต่างจาก Software แบบเดิมอย่างไร
  - AI Chat Bot Vs AI Search
- **AI Update งานแบบนี้ใช้ตัวไหนดี / 30 นาที**
  - แนะนำการเลือกใช้งาน AI กับงานต่างๆ
    - AI สำหรับงานเขียน วิเคราะห์
    - AI สำหรับงานค้นคว้า วิจัย
    - AI สำหรับงานสร้างสรรค์สื่อ
    - AI สำหรับงานวิดีโอ
- **WORKSHOP - 5 นาที**
  - Quiz งานที่คุณทำควรใช้ AI ตัวไหนดี
  - สรุป Update AI หลักที่นิยมใช้งาน
    - ChatGPT
    - Claude
    - Gemini
    - Copilot
    - Perplexity

- **AI Agent / Agentic AI / 15 นาที**
  - Agentic AI คืออะไร
  - ความแตกต่างระหว่าง AI และ Agentic AI
  - ระบบ Automation คืออะไร มีความสำคัญอย่างไร
  - RPA ต่างจาก AI Automation อย่างไร
  - AI Automation และ Agentic AI ต่างกันอย่างไร
  - วิธีการเลือกใช้งานให้เหมาะสม
  - กรณีศึกษา : ตัวอย่างระบบ AI Automation ในธุรกิจ

Part 2 (20 นาที) Ethical & Responsible Use

- Mindset: AI Draft Human Craft
- การระบุ Bias ของ AI
- Data Privacy & Data Protection
- ความเสี่ยงด้าน Security (เช่น Data Leak)
- แนวทางการใช้งาน AI อย่างถูกต้องตาม Compliance
- กรณีศึกษา : การวางกรอบการใช้งาน
- กรณีศึกษา : การใช้งานในทางที่ผิดและความเสียหาย

Part 3 (60 นาที) Prompt Engineering

- **WORKSHOP - 10 นาที**
  - 100 สิ่งที่ AI ช่วยพัฒนางานของคุณได้
  - การวิเคราะห์หางานที่สำคัญที่สุด
  - วิธีการเริ่มนำ AI ไปใช้ช่วยในการทำงาน
- Prompt Engineering 101
  - Prompt คืออะไร
  - แนวทางการเขียน Prompt
  - Prompt ที่แตกต่าง ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ต่างกัน
  - Prompt สั้น VS Prompt ยาว
  - หลักการเปลี่ยนเสียงในหัวเป็น Prompt
- Advance Prompting (Role Goal Context Task Format Constraints)
  - ทำไมต้องเขียน Prompt อย่างมีโครงสร้าง
  - ส่วนที่สำคัญที่สุดของการเขียน Prompt
- **WORKSHOP - 5 นาที**
  - ศิลปะการกำหนดบทบาท (Role Prompting) เปลี่ยนมุมมองใหม่ เปลี่ยนผลลัพธ์จากดี เป็นยอดเยี่ยม
- **WORKSHOP - 10 นาที**
  - การทดสอบเขียนคำสั่ง Prompt ขั้นสูง
  - การทดสอบดูผลลัพธ์ที่ได้จาก Prompt
  - Step Back Prompting หลักคิดเปลี่ยนเกมการใช้ AI
  - Step Back Thinking วิธีใช้ AI ให้ผู้ใช้เก่งขึ้นไปอีกระดับ
  - Check List 10 คำสั่งสั้นๆ อัปเกรดคำสั่งให้ดีขึ้น

Part 4 (30 นาที) การใช้งาน AI ในการทำงานจริง

- A day in life: AI ช่วยงานอะไรได้บ้างใน 1 วัน
- ตัวอย่างการใช้งาน AI กับงานต่างๆ
- การออกแบบชุดคำสั่งสำหรับงานต่าง ๆ
- Prompt Pack คืออะไร มีความสำคัญอย่างไรกับองค์กร
- การหาไอเดีย ความคิดสร้างสรรค์
- เทคนิคการใช้ Prompt : KILL MY IDEA
- **WORKSHOP - 5 นาที**
  - ทดสอบการหาไอเดีย และ KILL MY IDEA

Part 5 (10 นาที) สรุปเนื้อหา และช่วงตอบคำถาม

ผู้ที่เหมาะจะเข้ารับการอบรม

พนักงานหลากหลายระดับ (Staff, Operations, Management) และผู้สนใจทั่วไป

NETWORK TRAINING CENTER CO.,LTD. (NTC) | www.trainingcenter.co.th
Call us today 0-2634-7993-4
177/1 BUI Bldg., 14th Fl., Unit 1, 3 & 4, Surawongse Rd., Suriyawongse, Bangrak, Bangkok, THAILAND | Email: sales@trainingcenter.co.th