

Prompt Engineering for Real Work

(สั่ง AI ให้ทำงานแทนคุณ: เทคนิค Prompt สำหรับงานจริง)

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน องค์กรจำนวนมากเริ่มนำ AI เช่น ChatGPT, Claude และ Gemini เข้ามาใช้ในการทำงาน แต่ผลลัพธ์ที่ได้ยัง “ไม่สม่ำเสมอ” และ “ไม่สามารถนำไปใช้จริงได้เต็มศักยภาพ” ปัญหาไม่ได้อยู่ที่เครื่องมือ แต่เกิดจาก “วิธีการสั่งงาน” ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ยังคงใช้ AI ในลักษณะของการ “ถามคำถาม” แทนที่จะ “ออกแบบคำสั่งเพื่อให้ AI ทำงาน” ส่งผลให้ได้คำตอบที่ผิวเผิน ไม่ตรงใจ หายใจยาก ใช้เวลาแก้ไขมากกว่าที่ควร ไม่สามารถนำไปใช้ในระดับทีม หรือองค์กรได้ และในหลายกรณี ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านข้อมูลและความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

ในขณะที่องค์กรที่สามารถใช้ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ได้แตกต่างที่ Tool แต่แตกต่างที่ “วิธีคิดและวิธีสั่งงาน” Prompt Engineering จึงไม่ใช่แค่ทักษะการเขียนคำสั่ง แต่เป็น “Core Skill ใหม่ของการทำงานยุค AI” ที่ช่วยเปลี่ยน AI จากเครื่องมือช่วยคิดให้กลายเป็น “ผู้ช่วยที่สามารถทำงานแทนได้จริง” หลักสูตรนี้ถูกออกแบบขึ้นเพื่อแก้ปัญหานี้โดยตรง โดยเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจว่า AI “คิดและตอบ” อย่างไร อะไรคือสาเหตุที่ทำให้ AI ตอบผิด หรือไม่ตรงใจ และจะออกแบบคำสั่งอย่างไรให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ ใช้งานได้ และต่อยอดได้ในงานจริง ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ทั้งการเขียน Prompt ให้ดีขึ้น และได้เรียนรู้การออกแบบระบบการทำงานร่วมกับ AI (Human + AI Workflow) เพื่อให้สามารถ ลดเวลาทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มคุณภาพของงาน (Quality Output) และยกระดับ Productivity ของทั้งทีมและองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

หลังจบหลักสูตร ผู้เรียนจะสามารถ

- เข้าใจหลักคิดของ Prompt Engineering แบบใช้งานจริง
- เขียน Prompt แบบมีโครงสร้าง ไม่ใช่ถามแบบสุ่ม
- ใช้ AI ช่วยคิด วิเคราะห์ เขียน สรุป วางแผน และตรวจงาน
- ออกแบบ Prompt สำหรับงานของตัวเองได้
- ปรับคำสั่งให้ AI ตอบลึกขึ้น ตรงขึ้น และลดความมั่ว
- สร้าง Prompt Template ที่นำกลับไปใช้ซ้ำในองค์กรได้
- เข้าใจวิธีทำงานร่วมกับ AI แบบ Human + AI Workflow

รายละเอียดหลักสูตร

Module 1 - AI Mindset & Prompt Engineering Foundation

- Prompt Engineering คืออะไร
- 100 Idea + One Thing
- ทำไมการถาม AI แบบทั่วไป จึงได้คำตอบทั่วไป
- AI ไม่ได้อ่านใจเรา แต่ตอบตามบริบทที่เราให้
- หลักคิดสำคัญ : Garbage In, Generic Out
- หลักคิดสำคัญ : AI Draft , Human Craft
- เปลี่ยนจาก “ถาม AI” เป็น “สั่งงาน AI เหมือนบริพารทีมงาน”
- ความแตกต่างระหว่าง Prompt, Instruction, Context และ Output
- ประเภทของ Prompt : XML / YAML / Markdown

Module 2 - Advanced Prompt Thinking Techniques

- R-C-T-G-F-C Framework
- Step Back Prompting
- Step Back Thinking
- Multi-Angle Thinking
- Kill My Idea

Module 3 - Prompt for Real Business Use Cases

- แนวทางการเขียน Prompt สำหรับธุรกิจ
- แนวทางการเขียน Prompt สำหรับงานต่าง ๆ
- แนวทางการเขียน Prompt สร้างสื่อ / ภาพ
- เทคนิคการสร้างภาพด้วย M.A.S. Framework

Module 4 - Build & Scale Your Prompt System

- การสร้าง Prompt Playbook
- การติดตั้ง + การใช้งาน Prompt Library Extension
- การออกแบบ Prompt ขั้นสูงเป็น GEM / CustomGPT
- การต่อยอด Prompt เป็น Skills

หลักสูตรนี้เหมาะกับ

- พนักงานออฟฟิศที่ต้องการใช้ AI ช่วยทำงานประจำวัน
- นักการตลาด / คอนเทนต์ / ฝ่ายขาย / HR / Trainer
- ผู้บริหารและหัวหน้าทีมที่ต้องการเพิ่ม Productivity
- เจ้าของธุรกิจ SME
- คนที่ใช้ AI แล้วรู้สึกว่ “คำตอบยังธรรมดา ยังไม่ตรงใจ”
- ผู้ที่ต้องการวางแผนพื้นฐานก่อนต่อยอดไปสู่ AI Agent, Automation, Custom GPT หรือ Claude Project