

AI Management System Overview using ISO/IEC 42001:2023

(บริหารจัดการ AI อย่างมีระบบ ด้วยมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023)

ระยะเวลา 1 วัน

เกริ่นนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนของธุรกิจและสังคม การบริหารจัดการ AI อย่างมี "ธรรมาภิบาล" และ "ความรับผิดชอบ" จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ไม่ใช่เพียงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน แต่ยังเพื่อสร้างความไว้วางใจจากผู้ใช้และสังคมโดยรวม

มาตรฐาน **ISO/IEC 42001:2023** ถือเป็นมาตรฐานสากลฉบับแรกของโลกที่กำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนา ดำเนินการ และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการปัญญาประดิษฐ์ (**AI Management System: AIMS**) อย่างมีโครงสร้างและโปร่งใส ครอบคลุมทั้งด้านความเสี่ยง จริยธรรม ความปลอดภัยของข้อมูล และความสอดคล้องกับกฎหมาย

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา หรือการใช้ AI เข้าใจถึงแนวทางการนำมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยี AI ได้อย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- แนะนำมาตรฐาน ISO/IEC 42001:2023 ซึ่งเป็นมาตรฐานแรกของโลกสำหรับระบบบริหารจัดการปัญญาประดิษฐ์ (AI Management System: AIMS)
- ทำความเข้าใจแนวทางการ จัดตั้ง ดำเนินการ บำรุงรักษา และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการ AI ให้มีความรับผิดชอบ
- เรียนรู้การใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาลและการจัดการความเสี่ยงเฉพาะของ AI

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ผู้เข้าอบรมจะสามารถ:

- เข้าใจข้อกำหนดสำคัญของ ISO/IEC 42001 อย่างครบถ้วน
- เห็นแนวทางการสร้างระบบบริหารจัดการ AI ที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์องค์กร
- สามารถประเมินและจัดการความเสี่ยง AI ได้อย่างเป็นระบบ
- วางรากฐานสู่การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบและตรวจสอบได้

รายละเอียดหลักสูตร

Introduction & Overview

- ภาพรวมมาตรฐาน ISO/IEC 42001 และวัตถุประสงค์หลัก
- โครงสร้างของระบบ AIMS และความสัมพันธ์กับมาตรฐาน ISO อื่น
- แนวคิด Responsible AI และหลักธรรมาภิบาล AI

Core Requirements

- วิเคราะหบริบทองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- บทบาทของผู้บริหาร การสร้างนโยบาย AI และโครงสร้างความปลอดภัย
- การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบของ AI
- การกำหนดวัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน
- การจัดสรรทรัพยากร ความสามารถบุคลากร การสื่อสาร และการจัดทำเอกสารระบบ
- การควบคุมกระบวนการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ AI

Evaluation & Improvement

- การตรวจติดตาม ประเมิน และตรวจสอบระบบ AIMS
- การจัดการข้อบกพร่อง การแก้ไข และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- การใช้วงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) ในการบริหารจัดการ AI อย่างยั่งยืน

Demo 1: N8N Simple Workflow Demo

- สาธิตการสร้าง Workflow เบื้องต้นด้วย N8N
- อธิบายองค์ประกอบและการตั้งค่างาน (Node)
- ตัวอย่างการเชื่อมต่อ AI Task กับระบบงานแบบอัตโนมัติ
- กิจกรรมปรับแต่ง Flow ให้ตรงตามวัตถุประสงค์องค์กร

Demo 2: Risk Management & Continuous Improvement Simulation

- ระบุและประเมินความเสี่ยง AI
- วางแนวทางติดตามและปรับปรุงระบบ AIMS
- วิเคราะห์เหตุการณ์จำลองที่เกี่ยวข้องกับ AI

Discussion & Wrap-up

- แลกเปลี่ยนประสบการณ์
- สรุปแนวทางการนำ ISO/IEC 42001 ไปใช้ในองค์กร

Q&A / กิจกรรมประเมินผล**เหมาะกับใคร**

- ทีมงานที่ต้องการเตรียมความพร้อมในการพัฒนา **AI Governance Framework** ภายในองค์กร
- ผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการเข้าใจมาตรฐานสากลสำหรับการบริหารจัดการ AI