

Problem Solving with AI

แก้ปัญหาให้ตรงจุด คิดทางเลือกให้รอบด้าน และใช้ AI ช่วยตัดสินใจ

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ปัญหาของคนทำงานไม่ใช่ “ไม่มีคำตอบ” แต่คือ

- ยังไม่รู้ว่าปัญหาจริงคืออะไร
- รีบแก้ก่อนหาสาเหตุ
- ใช้ข้อมูลไม่ครบ
- มีหลายทางเลือก แต่เลือกไม่เป็น
- ใช้ AI แล้วไม่รู้ว่าคำตอบไหนเชื่อถือได้

หลักสูตรนี้สอนให้ใช้ AI เป็น ผู้ช่วยคิดและช่วยทำทนายมุมมอง โดยคนยังเป็นผู้ตัดสินใจ

รายละเอียดหลักสูตร

Module 1: ระบุปัญหาให้ชัด

- ปัญหา vs อาการ
- ข้อเท็จจริง vs ความรู้สึก
- เขียน Problem Statement

กิจกรรม: เปลี่ยนปัญหากว้าง ๆ ให้เป็นโจทย์ที่วิเคราะห์ต่อได้

Module 2: หาข้อมูลก่อนสรุป

- มีข้อมูลอะไร
- ข้อมูลอะไรยังขาด
- เปรียบเทียบก่อนตัดสินใจ

AI ช่วย: ตั้งคำถามและหา Missing Information

Module 3: หาสาเหตุให้ตรงจุด

- 5 Why
- Fishbone แบบง่าย
- แยกสาเหตุหลัก / สาเหตุรอง
- ระงับการด่วนสรุป

AI ช่วย: เสนอ Possible Causes และมุมมองที่อาจตกหล่น

Module 4: สร้างทางเลือก

- อย่าติดกับคำตอบแรก
- คิดหลายทางเลือก
- Quick Fix vs Root Cause Solution

กิจกรรม: สร้างอย่างน้อย 3 ทางเลือก

Module 5: เลือกทางออก

- พิจารณาจาก
 - Impact / Effort / Cost / Risk / Time / Feasibility

AI ช่วย: เปรียบเทียบทางเลือกและ Challenge ความเสี่ยง

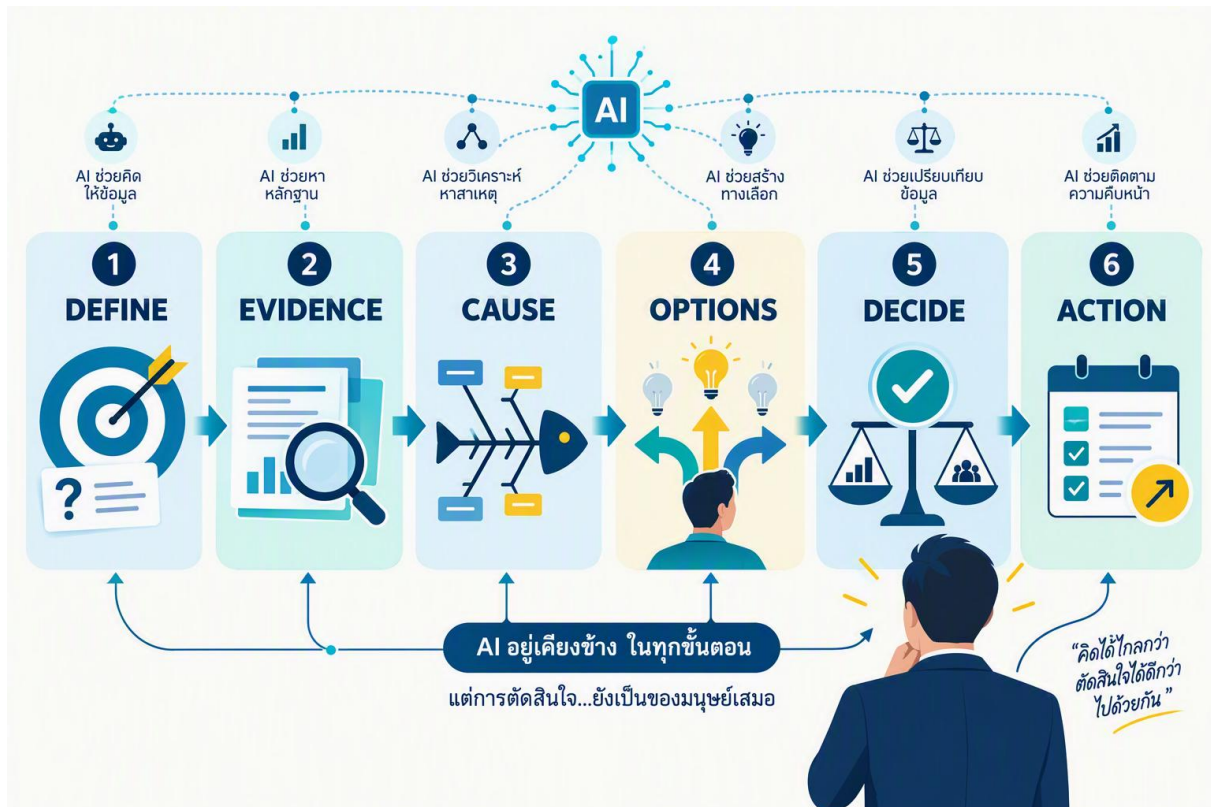
Module 6: เปลี่ยนคำตอบเป็น Action

- กำหนด
 - ทำอะไร / ใครทำ / เมื่อไร / วัดผลอย่างไร

Final Workshop Solve This Problem

- ตอบให้ครบ ปัญหาคืออะไร
 - เกิดจากอะไร
 - มีทางเลือกอะไร
 - เลือกอะไร
 - ทำอะไรต่อ

Main Framework



พร้อมใช้ AI ช่วยคิดในทุกขั้น

Key Message "อย่ารีบเชื่อคำตอบแรก ทั้งจากตัวเราเองและจาก AI"