

AI-Ready Data Thinking for Supervisor

คิดวางระบบข้อมูลให้คนเข้าใจ และ AI วิเคราะห์ได้ถูกบริบท

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน Supervisor และหัวหน้างานต้องใช้ข้อมูลในการติดตามผล วิเคราะห์ปัญหา และรายงานผู้บริหารมากขึ้น ขณะเดียวกัน AI ได้เข้ามาช่วยสรุป วิเคราะห์ และค้นหารูปแบบจากข้อมูลได้รวดเร็วกว่าเดิม

อย่างไรก็ตาม คุณภาพของการวิเคราะห์ไม่ได้ขึ้นอยู่กับ Prompt เพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับว่า **ข้อมูลถูกออกแบบ จัดโครงสร้างและอธิบายบริบทไว้อย่างถูกต้องเพียงใด**

ปัญหาที่พบได้บ่อย เช่น ข้อมูลหลายเรื่องถูกรวมไว้ในตารางเดียว ไม่ชัดเจนว่า 1 แถวหมายถึงอะไร ข้อมูลเกิดการซ้ำ ไม่มี Key สำหรับเชื่อมโยง หรือไม่เข้าใจ Relationship ระหว่างข้อมูล ซึ่งอาจทำให้ทั้งคน โปรแกรม และ AI นับผิด เชื่อมผิด หรือตีความ ข้อมูลคลาดเคลื่อนได้

หลักสูตร AI-Ready Data Thinking for Supervisor จึงออกแบบเพื่อพัฒนาให้หัวหน้างานสามารถคิดและจัดระบบข้อมูลในระดับใช้งาน เข้าใจโครงสร้างตารางและความสัมพันธ์ของข้อมูล รู้ว่าจะวัดอะไรและแบ่งข้อมูลอย่างไร รวมถึงสามารถจัดเตรียม Data Context เพื่อให้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกบริบทมากขึ้น

Good Prompt ช่วยให้ **AI เข้าใจคำสั่ง**

Good Data Thinking ช่วยให้ **AI เข้าใจข้อมูล**

วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มทักษะการรับมือและแก้ไขสถานการณ์ที่ท้าทายกับลูกค้า
- เปลี่ยนปัญหาหน้างานให้เป็นคำถามและระบุข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์ได้
- ออกแบบและแยกตารางข้อมูลให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลและเหตุการณ์
- เข้าใจ Key, Grain และ Relationship เพื่อลดความเสี่ยงจากข้อมูลซ้ำและการนับผิด
- แยก Metric และ Dimension เพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์
- จัดเตรียม Data Context และ Business Rule เพื่อให้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกบริบทมากขึ้น

รายละเอียดหลักสูตร

Module 1: From Problem to Data Question

จากปัญหาหน้างานสู่คำถามที่ข้อมูลตอบได้

- Data Thinking คืออะไร
- Problem → Question → Data
- ข้อมูลอะไรจำเป็นต่อการวิเคราะห์
- เปลี่ยนปัญหาที่กว้าง ๆ ให้เป็นคำถามที่วิเคราะห์ได้

Workshop: Better Question

Module 2: Data Structure Design

ออกแบบข้อมูลให้เป็นระบบและพร้อมวิเคราะห์

- ทำไมข้อมูลไม่ควรอยู่ในตารางเดียว
- แยก Master Data / Event Data
- Primary Key / Foreign Key ในระดับใช้งาน
- ลดข้อมูลซ้ำและความผิดพลาดในการวิเคราะห์

Workshop: Break the Big Table

Module 3: Connecting the Data

เชื่อมข้อมูลหลายตารางให้เข้าใจตรงกัน

- Key ใช้เชื่อมข้อมูลอย่างไร
- One-to-One / One-to-Many / Many-to-Many แบบเข้าใจง่าย
- เมื่อไรควรมีตารางกลาง
- Relationship ผิด ทำให้ผลวิเคราะห์ผิดได้อย่างไร
- ตัวอย่าง Customer–Order / Machine–Maintenance / Employee–Training

Module 4: Metric & Dimension

วัดอะไร และแบ่งตามอะไร

- Metric = สิ่งที่ต้องการวัด
- Dimension = มุมที่ใช้แบ่งข้อมูล
- สร้างคำถามจาก Metric + Dimension
- ตัวอย่าง Defect Rate × Line / OT Hours × Department / Sales × Product

Workshop: Metric or Dimension?

Module 5: AI Confusion Test

ข้อมูลต่างโครงสร้าง AI วิเคราะห์ต่างกันหรือไม่

- เปรียบเทียบ One Big Table vs Structured Data
- ใช้คำถามเดียวกันให้ AI วิเคราะห์
- ตรวจสอบความแตกต่างด้านการนับ การเชื่อมโยง และการตีความ
- เห็นผลกระทบของ Data Structure ต่อ AI Analysis

Workshop: Same Question, Different Data Structure

Module 6: AI-Ready Data Context

เตรียมบริบทข้อมูลให้ AI เข้าใจได้ถูกต้อง

ก่อนให้ AI วิเคราะห์ ควรระบุ

TABLE → GRAIN → KEY → RELATIONSHIP → METRIC → BUSINESS RULE → QUESTION

- อธิบายความหมายของข้อมูลก่อนวิเคราะห์
- กำหนดกติกาทางธุรกิจที่ AI ต้องรู้
- ลดการปล่อยให้ AI เดาความหมายของข้อมูลเอง
- กำหนดข้อจำกัดของสิ่งที่ AI ควรหรือไม่ควรสรุป

Workshop: Prepare Data for AI

Final Workshop: AI-Ready Data Thinking Challenge

ผู้เรียนจะได้รับ Business Case เช่น

Defect สูง / OT สูง / Delivery Delay / Complaint เพิ่มขึ้น / Stock Problem / Turnover

แต่ละกลุ่มต้องวิเคราะห์และนำเสนอระบบข้อมูล โดยเน้นความถูกต้องของ Logic และโครงสร้างข้อมูล มากกว่าการใช้เครื่องมือเชิงเทคนิค

หลักสูตรเหมาะกับ

- Supervisor / Section Head
- Team Leader / First-line Manager
- Project Leader / Project Coordinator
- หัวหน้างานที่ต้องรวบรวม วิเคราะห์ หรือรายงานข้อมูล
- บุคลากรที่ต้องการใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลจาก Excel หรือระบบงาน

ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานด้าน Database หรือ Data Analytics ขั้นสูง