

Data Storytelling with AI

เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย และนำไปใช้ตัดสินใจได้

ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หลักการและเหตุผล

หลายองค์กรมีข้อมูล มีรายงาน มี Dashboard มากขึ้น แต่ปัญหาคือ

- มีตัวเลขเยอะ แต่ไม่รู้ว่าจะดูไหนสำคัญ
- ทำกราฟแล้ว แต่คนดูยังไม่เข้าใจ
- รู้ว่าอะไรเปลี่ยน แต่ไม่รู้ว่าจะเกิดจากอะไร
- นำเสนอจบแล้ว แต่ยังไม่รู้ว่าควรทำอะไรต่อ
- ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ แต่ไม่แน่ใจว่าคำตอบเชื่อถือได้แค่ไหน

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ผู้เรียนเปลี่ยน



โดยใช้ AI เป็นผู้ช่วยคิด ไม่ใช่คิดแทนเรา

วัตถุประสงค์

- มองข้อมูลแล้วรู้ว่าควรดูตรงไหนก่อน
- แยกเรื่องสำคัญออกจากรายละเอียดที่ไม่จำเป็น
- อธิบายได้ว่าตัวเลขนั้นหมายความว่าอะไร
- เลือกกราฟให้เหมาะกับเรื่องที่ต้องการสื่อ
- สรุปข้อมูลให้สั้นและเข้าใจง่าย
- ใช้ AI ช่วยคิดและช่วยตรวจสอบ
- เสนอแนวทางหรือสิ่งที่ควรทำต่อได้ชัดเจน

รายละเอียดหลักสูตร

Module 1: จาก "รายงานตัวเลข" เป็น "ช่วยให้คนตัดสินใจ"

เรียนรู้ความแตกต่างระหว่าง

ข้อมูล → สิ่งที่พบ → ความหมาย → สิ่งที่ต้องทำ

ใช้คำถามง่าย ๆ

เกิดอะไรขึ้น? → แล้วสำคัญอย่างไร? → แล้วควรทำอะไรต่อ?

กิจกรรม: ดูรายงานตัวอย่าง แล้วหาว่าอะไรคือเรื่อง que ผู้บริหารควรรู้

Module 2: มองข้อมูลให้เจอเรื่องสำคัญ

ฝึกมองหาเรื่อง เช่น

- ยอดเพิ่มหรือลด
- ผลจริงต่างจากเป้าหมาย
- จุดที่ผิดปกติ
- กลุ่มไหนสูงหรือต่ำ

- เรื่องไหนมีผลมากที่สุด
- อะไรเปลี่ยนไปจากเดิม

หลักสำคัญ “อย่ารีบสรุป ถ้ายังไม่ได้เปรียบเทียบ”

กิจกรรม: หา 3 เรื่องสำคัญจากข้อมูลที่ได้รับ

Module 3: จาก “เห็นตัวเลข” เป็น “เข้าใจความหมาย”

ตัวอย่าง ไม่ใช่แค่ ยอดขายลดลง 12% แต่ควรอธิบายต่อว่า ยอดขายลดลง 12% โดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกค้ากลุ่มหนึ่ง ขณะที่กลุ่มอื่นยังใกล้เคียงเดิม

ดังนั้นควรตรวจสอบสาเหตุในกลุ่มนั้นก่อน ฝึกแยกให้ได้ว่าอะไรคือ **ข้อเท็จจริง** / **สิ่งที่เราเห็น** / **สิ่งที่เราคิด** / **สิ่งที่เราเสนอ**

กิจกรรม **AI**: ให้ AI ช่วยวิเคราะห์ แล้วตรวจว่าคำตอบมีข้อมูลรองรับจริงหรือไม่

Module 4: เลือกกราฟให้คนเข้าใจเร็ว

เรียนรู้ว่าเรื่องแต่ละแบบควรใช้กราฟอะไร หลักสำคัญ

1 กราฟ ควรมี 1 เรื่องหลัก

กิจกรรม: ปรับกราฟที่ดูยาก ให้คนเข้าใจได้เร็วขึ้น

Module 5: เล่าเรื่องจากข้อมูลให้กระชับ

ใช้โครงสร้างง่าย ๆ

เกิดอะไรขึ้น → มีข้อมูลอะไรยืนยัน → สำคัญอย่างไร → ควรทำอะไร

ผู้เรียนจะได้ฝึกทำ **One-page Management Report**

ประกอบด้วย

หัวข้อสำคัญ + กราฟ + ข้อสรุป + ผลกระทบ + สิ่งที่เราเสนอให้ทำ

Module 6: ใช้ AI เป็นผู้ช่วยคิด

ใช้ AI ช่วย

- ตั้งคำถาม
- หาเรื่องที่เราอาจมองข้าม
- ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล
- ช่วยย่อข้อความ
- ช่วยเตรียมคำถามที่ผู้บริหารอาจถาม

แต่ก่อนนำไปใช้ ต้องตรวจว่า

- ตัวเลขถูกไหม
- มีข้อมูลรองรับไหม
- เข้าใจบริบทของงานจริงไหม
- ข้อเสนอทำได้จริงไหม

หลักสำคัญ

AI ช่วยคิด → คนตรวจ → คนตัดสินใจ

Final Challenge

เล่าเรื่องจากข้อมูลให้จบใน 90 วินาที

ตอบให้ได้ 3 เรื่อง

- เกิดอะไรขึ้น?
- สำคัญอย่างไร?
- ควรทำอะไรต่อ?

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงานที่ต้อง

- ทำรายงาน
- วิเคราะห์ข้อมูล
- ทำ Dashboard
- นำเสนอผลงาน
- สรุปข้อมูลให้หัวหน้าหรือผู้บริหาร

ไม่จำเป็นต้องเก่งด้าน Data Analytics มาก่อน